



**Maahanmuuttovirasto**  
**Migrationsverket**  
**Finnish Immigration Service**

# **Itsepalveluautomaatti**

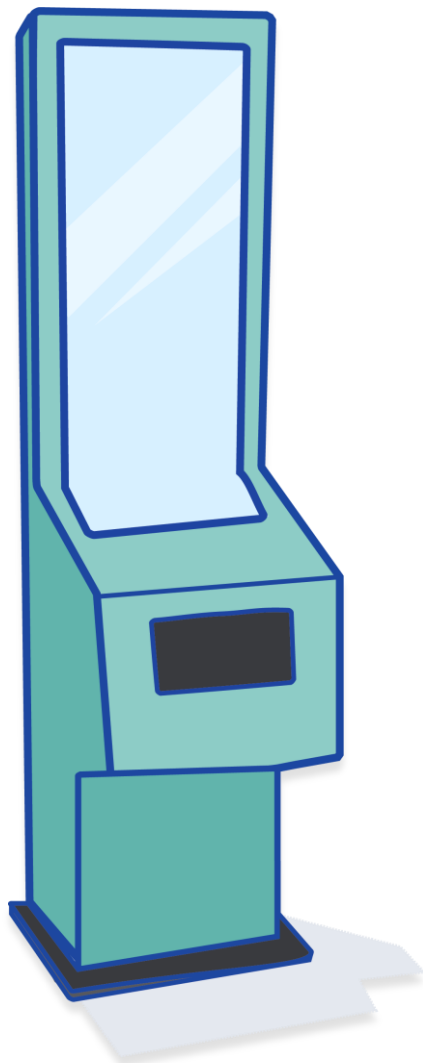


**Maahanmuuttovirasto**

7.12.2022



## Miksi itsepalveluautomaatit?



Itsepalveluautomaatilla voidaan suorittaa luotettava henkilöllisyyden rekisteröinti sekä vertailu esitettyyn matkustusasiakirjaan.

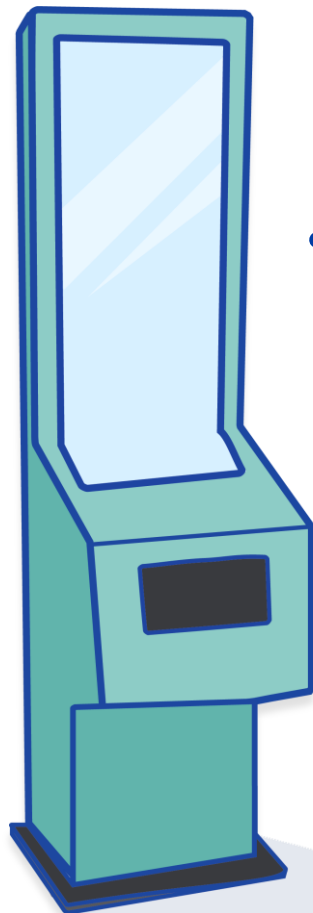
Tämä tapahtuu alle 90 sekunnissa sijainnista riippumatta ja edellyttää asiakkaalta biometristä passia.



# Itsepalveluautomatin perusominaisuudet

## 1. Tunnistaminen

- asiakkaan luotettava tunnistaminen
  - matkustusasiakirjan luku (ml. siru)
  - sormenjälki ja kasvojen vertailu (1:1 ja UMAan 1:N duplikaattien paljastamiseksi)
- henkilöllisyysasiakirjan aitouden tarkistus
- sormenjälkien otto ja vertailu
- allekirjoituksen otto



2. Valokuvan otto  
oleskelulupakorttiin

3. Mahdollinen  
maksaminen

4. Toimivuus TUVE-  
verkossa

# Hyödyt asiakkaille

## NOPEAMPI

Ajan tunnistautumiseen saa nopeammin, aikoja on tarjolla enemmän. Nopeat asiat voidaan hoitaa jonottamatta (maksu, kortin uusiminen, passin näyttäminen).

## HELPOMPI

Automaatti on helppokäyttöinen ja tietoturvallinen, apu on helposti saatavilla.

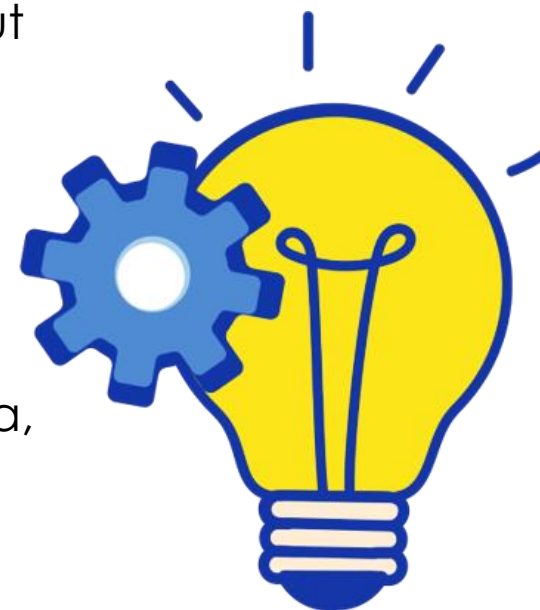
## JOHDONMUKAINEN

Palvelu on tasalaatuista ja yhdenmukaista. Mahdollisuus laajentaa palveluvalikoimaa asiakkaan hyödyksi.



## Hyödyt Maahanmuuttovirastolle ja valtiolle

- Kustannustehokkuus
- Luotettava tunnistaminen > mahdollistaa laajemmat palvelut
- Tasalaatuisuus
- Palvelun skaalaaminen hakemuserien kasvaessa
- Aikojen saaminen helpottuu
- Mahdollistaa etäpalvelun
- Laajentamismahdollisuudet mm. UM:n ja SM:n hallinnonalalla, mahdollisesti kuntien ja yksityisen sektorin palveluihin
- Imagohyödyt



# Itsepalveluautomaattien hyödyntäminen tulevaisuudessa

## Palvelun skaalaaminen palvelupisteillä

Ensimmäisenä  
pilotointiryhmänä ne  
asiakkaat, joilta puuttuu  
pelkästään  
tunnistautuminen

Selvitetään, mitä  
monipuolisesta  
vastaanottotilanteesta  
voidaan hoitaa tällä  
ratkaisulla

## Luotettava tunnistautuminen ulkomailla

Yhteistyössä Virtual  
Finland:in ja UM:n kanssa

Oleskelulupa-asiakkaat,  
viisuminmyöntöprosessi,  
passihakemukset  
ulkomailla,  
rajanylitysliikenteen  
sujuvoittaminen

## Etäasioinnin mahdollistaminen Suomessa

Osana valtion toimitila- ja  
palveluverkkouudistusta



Mahdollistaisi etäasioinnin  
täysipainoisesti myös  
Migrin palveluiden osalta

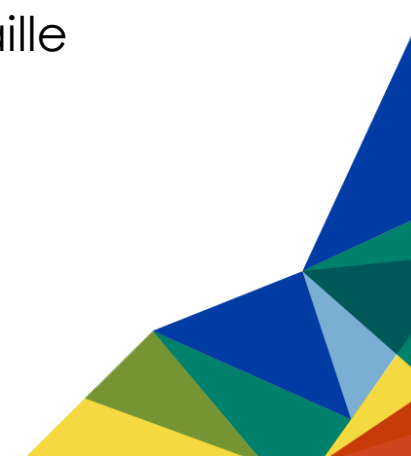
# Vaiheistus

Esiselvitys ja  
vaatimusmäärittely  
**9 / 2022**

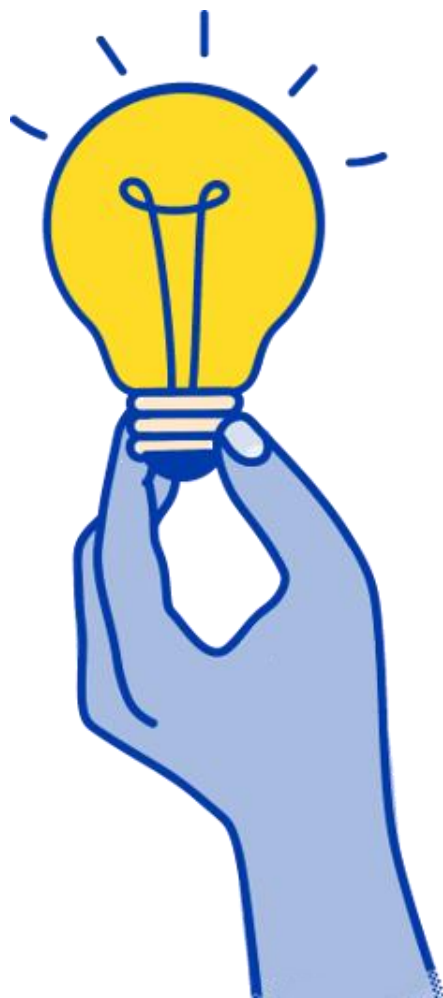
Kilpailutus ja hankinta  
**5 / 2023**

**1 / 2023**  
Pilotin valmistelu,  
käyttöönoton  
suunnittelu, testaus

**10 / 2023**  
Itsepalveluautomaatit  
käyttöön asiakkaille



## Itsepalveluautomatin mahdolliset ominaisuudet tulevaisuudessa



- Ensimmäisen vaiheen back office -työn automatisointi
- Ääni- ja kuvaohjaus usealla kielellä asiakkaan valinnan mukaan
- Kävijäseuranta (liikkuminen)
- Kutsunappi, jolla voi kutsua apua
- Ohjaus tarvittaessa tiskille ilman uutta tunnistamistarvetta
- Paperilomakkeen skannausmahdollisuus
- Vireilläolotodistuksen tulostus





**Maahanmuuttovirasto**  
**Migrationsverket**  
**Finnish Immigration Service**

**Kiitos!**

[tuula.pursiainen@migri.fi](mailto:tuula.pursiainen@migri.fi)